

Số: /SNV-CCHC  
V/v phối hợp tổ chức tuyên  
truyền khảo sát mức độ hài lòng  
năm 2023 trên địa bàn tỉnh

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh, Công an tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh.

Triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh; Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023 được phê duyệt kèm theo Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19/5/2023;

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát mức độ hài lòng năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng khảo sát viên hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tổ chức tuyên truyền, cụ thể như sau:

**1. Nội dung tuyên truyền:** Có mẫu thông báo kèm theo.

**2. Hình thức tuyên truyền:**

- Quán triệt Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng năm 2023 bằng các hình thức phù hợp đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình để nắm thông tin, tích cực trả lời phiếu khảo sát nếu được liên hệ.

- Niêm yết tại Bộ phận Một cửa các cấp, bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh.

- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý.

- Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác do các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý (nếu có).

- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

**3. Thời gian thực hiện tuyên truyền:** Từ tháng 9 – tháng 11 năm 2023.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Trung tâm CNTT&DVHCCTT tỉnh (VBĐT);
- Giám đốc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT. CCHC.01b.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Minh**

# THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2023

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023 được Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19/5/2023.

Để có cơ sở đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh, giúp các cơ quan, đơn vị có cái nhìn khách quan trong quá trình phục vụ khách hàng, từ đó có giải pháp nâng cao chất lượng, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn;

Lực lượng khảo sát viên<sup>1</sup> của Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

**1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến:** từ tháng 9/2023 đến tháng 11/2023 (trong và ngoài giờ hành chính).

**2. Địa điểm:** Tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền Phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho khảo sát viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua khảo sát sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo./.

**Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa**

<sup>1</sup> Để đảm bảo tính khách quan, Sở Nội vụ và các cơ quan thuê đơn vị độc lập để thực hiện khảo sát, khảo sát viên có nhiệm vụ: phát và hướng dẫn thực hiện phiếu khảo sát; kiểm tra và thu phiếu khảo sát; trả thù lao cung cấp thông tin cho người trả lời phiếu khảo sát (30.000 đồng/phiếu).